Rapport annuel intégré 2021

FIERS D'ETRE

Prospérité Fermière
INGREDIA

ingredia
DAIRY EXPERTS

Issu des
HAUTS-DE-FRANCE

Présent internationalement dans près de 90 pays

Chez Prospérité Fermière Ingredia, nous mettons tradition et innovation au service de l'innovation laitière.

Chaque jour, notre collectif de femmes et d'hommes engagés transforme avec audace et agilité la noblesse du lait des Hauts-de-France en ingrédients laitiers de pointe.

A vos côtés, nous osons
l'aventure laitière du XXIème siècle.

Prospérité Fermière
INGREDIA

ingredia
DAIRY EXPERTS

Sommaire

Explorateurs laitiers depuis 1949 : de la ferme à l'ingrédient, un modèle et des valeurs partagés

.01 L'aventure d'un collectif solidaire **14**

Privilégier l'entraide et le bien-être au travail 16

Etre solidaire avec l'écosystème régional 18

Partager l'aventure par le transfert des savoirs 20

.02 L'audace au service de l'innovation 22

Innover pour l'agriculture du futur 24

Innover pour la nutrition et la santé mondiale 26

Prendre soin de notre outil industriel 28

.03 Un engagement multiple et récompensé 30

La RSE, un engagement de la ferme à l'ingrédient 32

Agir pour le climat et l'environnement 36

Respecter la biodiversité et le bien-être animal 40

.04 La transparence au service de l'agilité 44

Assurer une gouvernance inclusive et transparente 46

Etre agile et transparent de la ferme à l'ingrédient 48

Une stabilité économique malgré la crise 50

EXPLORATEURS LAITIERS DEPUIS 1949

La nouvelle signature de Prospérité Fermière Ingredia, «Explorateurs laitiers depuis 1949 », met à l'honneur les femmes et les hommes de notre groupe coopératif, rassemblés autour de notre lait et de nos ingrédients innovants. Engagés et précurseurs, ils portent haut la fierté de notre histoire commune, de notre terroir et de notre mission au service de la nutrition et de la santé dans le monde.

Après une année 2020 planétairement complexe, 2021 nous aura demandé une capacité d'adaptation constante. Mais nous avons su traverser la tempête pour finir l'année sur un bilan bénéficiaire pour la 4e année consécutive !
Ce bilan positif, nous le devons à la force de notre collectif. Plongeant ses origines dans la mise en coopérative d'une cinquantaine d'éleveurs novateurs il y a plus de 70 ans, le groupe compte aujourd'hui près de 1600 adhérents et salariés, rassemblés dans les Hauts-de-France. A l'heure de la réindustrialisation durable de nos régions, cette taille humaine nous permet d'être un acteur agile et innovant, dont la fiabilité est saluée par nos partenaires et clients, en France comme à l'international.

Fidèles à notre esprit coopératif, il nous est essentiel de perpétuer un modèle d'entreprise bénéficiant au bien-être et aux besoins économiques de nos adhérents, salariés et partenaires, et ceci dans le plus grand respect de notre environnement.
En 2021, notre engagement socio-environnemental de longue date a d'ailleurs été reconnu au travers de plusieurs prix et labellisations.

Les premiers mois de 2022 nous ont déjà prouvé que de nombreux nouveaux défis seront à relever pour notre société et notre planète dans les années à venir.
Chez Prospérité Fermière Ingredia, nous savons que nous saurons relever ces défis, ensemble, avec audace, respect, transparence et solidarité.
Pourquoi ? Vous le découvrirez en parcourant les pages de ce rapport annuel !
Nous vous souhaitons une excellente lecture.

Serge Capron
Président de
Prospérité Fermière Ingredia

Sandrine Delory
Directrice Générale de
Prospérité Fermière Ingredia

NOTRE PROMESSE

Parce que nous respectons les humains, les animaux et la nature

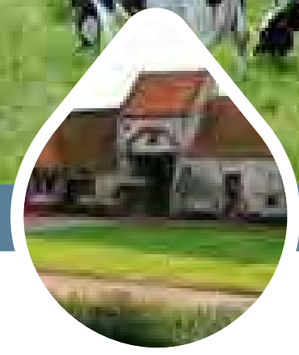
Parce que nous croyons en une innovation respectueuse de la tradition et du terroir

Parce que nous aimons notre région et son authenticité

Nous fournissons à nos clients le lait et les ingrédients laitiers pour un futur prospère au service d'une santé et d'une nutrition respectueuses de la planète.

Un groupe coopératif de la ferme à l'ingrédient

En 1949, 50 éleveurs débutent l'aventure en joignant leurs forces pour valoriser leur lait à travers la production de crème. La coopérative agricole Prospérité Fermière était née ! Depuis, elle s'est dotée d'un puissant outil industriel et commercial, Ingredia, pour former un groupe coopératif innovant présent dans près de 90 pays, tout en restant ancré et fidèle à un territoire, les Hauts-de-France.



Produire un lait de qualité supérieure

Produire un lait « made in Hauts-de-France »

… est une fierté pour la coopérative et ses **1140 éleveurs adhérents**. Leurs exploitations sont toutes situées dans la région des Hauts-de-France, dans un rayon de **80 km autour de l'usine** de Saint-Pol-sur-Ternoise : chez Prospérité Fermière la production laitière rime avec **production locale** ! (voir p18-19)

Avoir su préserver un modèle agricole familial

… différencie Prospérité Fermière Ingredia de beaucoup d'autres groupes laitiers mondiaux. Nos éleveurs ont en moyenne une soixantaine de vaches, et pratiquent la polyculture pour nourrir leurs troupeaux en limitant les importations. (voir p24-25)

Prospérité Fermière Ingredia est un pilier du bassin économique et social des Hauts-de-France.

De nombreux emplois indirects sont créés pour 1600 familles de salariés ou d'adhérents installées dans la région.

Une collecte respectueuse

Depuis toujours Prospérité Fermière Ingredia travaille avec des transporteurs des Hauts-de-France pour la collecte de son lait, souvent issus d'entreprises familiales. Ces partenaires de longue date parcourent la région pour collecter **409 millions de lait** dans les **807 points** de collecte toutes les 72h en 2021. Certains de leurs camions roulent au biocarburant depuis début 2021. (voir p36-37)

Transformer le lait en produits et ingrédients innovants

L'usine de Saint-Pol-sur-Ternoise est le cœur battant du groupe coopératif : notre lait y est réceptionné, puis transformé grâce aux **362 femmes et hommes** qui y appliquent des technologies de pointe. (voir p28-29)

Des protéines et substances laitières innovantes

Grâce à sa maitrise technologique et à une activité de recherche et développement dynamique privilégiant l'innovation, Prospérité Fermière Ingredia est **un des leaders mondiaux du marché des ingrédients laitiers**. Le groupe propose à ses clients des **bioactifs et protéines laitières uniques** dont les atouts pour la santé (lutte contre le stress et gestion de la glycémie) et pour la **nutrition** ne sont plus à démontrer. (voir p26-27)

Des produits laitiers pas comme les autres

Incontournable sur le marché des ingrédients laitiers, le groupe n'en oublie pas moins les produits laitiers tels que le lait de consommation, la crème ou la poudre de lait. Mais toujours avec le petit plus qui le différencie ! Ainsi **nos bouteilles de lait UHT permettent grâce à la blockchain de consulter l'origine du lait** qu'elles contiennent (voir p46). Notre usine est également l'outil industriel central de la **nouvelle filière de lait en poudre équitable et bio française** ! (voir p25)

Un groupe coopératif de la ferme à l'ingrédient

Développer et exporter notre savoir-faire

Installés dans l'ancienne beurrerie réhabilitée à Arras, les **109 employés** du siège travaillent chaque jour à faire progresser et rayonner le savoir-faire et la qualité des produits du groupe, en France comme à l'étranger. En plus des services administratifs et commerciaux, le siège accueille le laboratoire de recherche et developpement du groupe et son pilote.

Les ingrédients innovants aux formulations uniques de Prospérité Fermière Ingredia prennent leurs racines dans le terroir des Hauts-de-France. **Nos produits de qualité premium sont ensuite vendus à nos 1800 clients dans près de 90 pays**

2 partenaires industriels

+ de 13 coopérations scientifiques

Des filiales en Asie et Amérique du nord

15 salariés à l'international

Nos valeurs en chiffres en 2021

Expert innovant

Faire germer les idées novatrices, puis les cultiver afin de créer de la valeur ajoutée, support à notre stratégie de différenciation pour la conquête des marchés.

10%
des effectifs dédiés à l'innovation

10
brevets en cours à fin 2021

1 **nouveau produit lancé** en 2021 (Prodiet® Creamy)

Performance

Atteindre l'excellence dans notre quotidien, viser le dépassement de soi, source de bien-être, dans le but ultime de satisfaire nos clients, de valoriser notre lait et d'assurer la pérennité de notre collectif.

373
millions d'euros de chiffre d'affaires

52%
du chiffre d'affaires à l'export

71% **du chiffre d'affaires en ingrédients**

Oser entreprendre

Encourager, réveiller les initiatives et les talents qui font grandir notre entreprise pour aller plus haut, plus loin.

23
installations de jeunes agriculteurs

1
chaire industrielle lancée avec l'INRAE, l'ANR et l'Université de Lille

10 **adhérents engagés dans un projet pilote «Agriculture régénératrice»**

Esprit d'équipe

Construire notre façon de travailler, de collaborer ensemble, au-delà même de notre périmètre, pour atteindre un objectif partagé.

471
collaborateurs dont

93%
en CDI

7000h **de formation** pour les salariés

Index Femmes /Hommes **93/100**

Eco-responsable

Inscrire dans nos gènes la responsabilité de l'environnement comme devoir inaliénable pour l'avenir. Mieux nourrir la planète exige de la respecter et de la préserver.

155
diagnostics d'exploitation BoviWell (Bien-être animal)

2 **1**
labels et **prix** pour notre politique RSE

10% **de laits différenciés en 2021** contre 1% en 2016

.1

L’aventure d’un collectif solidaire

Privilégier l'entraide et le bien-être au travail

"Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin".

Ce proverbe africain célèbre incarne parfaitement la valeur fondamentale d'esprit d'équipe, qui est la nôtre, et qui découle du modèle de groupe coopératif par définition. Cette vision collective s'est renforcée au cœur de la pandémie de Covid-19, en montrant plus que jamais que le travail d'équipe et la solidarité sont propres à notre maison.

S'engager pour l'égalité femmes-hommes

Nous nous engageons depuis longtemps pour la parité et la mixité, non seulement sur le plan des rémunérations mais aussi d'accès à l'emploi des femmes dans des filières métiers où elles étaient jusqu'à présent sous-représentées dans l'industrie, comme la fabrication et logistique. Une mixité rendue possible grâce à la solidarité de tous et à des aménagements spécifiques qui permettent aujourd'hui à nos collaboratrices d'accéder à des postes à responsabilité sans avoir à choisir entre évolutions professionnelles et épanouissement familial.

38 points sur 40

pour l'égalité salariale !

Index égalité Femmes/Hommes 93/100

(vs score national: 86 points)

Favoriser la qualité de vie au travail

L'esprit de famille et d'entraide est inscrit dans notre ADN depuis toujours. L'accord QVT signé avec les partenaires sociaux en 2021 prévoit entre autres :

- la prévention et la réduction de la pénibilité de certaines tâches ou postes de travail, en particulier dans l'usine qui fonctionne 24H/24 et 7 jours sur 7
- l'aménagement des fins de carrière pour les salariés ayant occupé pendant les 15 dernières années - un emploi en 3x8, ou encore le recours au télétravail organisé via des formules sur-mesure tenant compte de l'éloignement domicile-travail ou des préconisations médicales de chacun.

Placer la sécurité avant tout

Mesures et audits sont en place afin de limiter et maîtriser notre taux d'accidentologie. En 2021, nous avons renforcé notre dynamique de prévention (400 audits, 450 fiches de remontée de risques) et notre démarche de sécurisation et d'amélioration des conditions de travail. Des passerelles d'accès aux zones difficiles ont été mises en place, des critères de sécurité intégrés dans les nouveaux investissements et dans les projets de rénovation.

Le bien-être au travail et au-delà

Parce que chez Prospérité Fermière Ingredia, la santé et le bien-être au travail sont essentiels, nous avons organisé des sessions de formation au réveil musculaire afin de réduire les douleurs musculaires et articulaires des salariés. Plus de 100 collaborateurs des sites de Saint-Pol et Arras en ont bénéficié en complément à la formation gestes et postures.
Notre objectif : former à terme 100% des collaborateurs.

*"Aujourd'hui, être une entreprise qui **regarde vers le futur** nécessite des résultats mais aussi de s'orienter vers le **développement et le soutien de nos talents**."*

François-Xavier Blain, DRH Ingredia

Etre solidaire avec l'écosystème régional

L'entraide et la solidarité ne se limitent pas à notre coopérative. Nous souhaitons que notre activité bénéficie à l'ensemble des acteurs de notre région. Chaque année, nous nous efforçons donc de privilégier l'activité socio-économique de notre territoire des Hauts-de-France qui nous est cher. 2021 n'aura pas fait exception.

Soutenir les démunis grâce à l'« arrondi solidaire »

Le dispositif "arrondi solidaire" a été mis en place d'un commun accord par la direction et les organisations syndicales en mai 2021. Cette mesure intégrée à notre logiciel de paie dès l'été dernier, nous a permis de concrétiser des dons via le prélèvement des centimes d'euros sur les bulletins de paie des salariés volontaires. Les dons seront versés à l'antenne Nord-Pas-de-Calais des secours populaires.

Soutenir le territoire passe aussi par la culture

Aux côtés de 100 autres entreprises mécènes, Prospérité Fermière Ingredia soutient le musée Louvre-Lens depuis 2015. Avec plus de 50 000 visiteurs annuels, le Louvre-Lens représente 20 millions d'euros de retombées économiques dans la région depuis son ouverture. Installé sur un ancien site minier de 7 000 m², il est un lieu de vie dont la vocation est de proposer une expérience artistique globale, accessible à tous.

CERCLE LOUVRE-LENS

Rendre à notre territoire ce qu'il nous a donné

En 2021, éleveurs et salariés ont offert 13 500 litres de lait aux Restos du Cœur et 1 396 bouteilles de lait aux associations La Brique et à la Banque alimentaire de Carvin. Des actions solidaires qui ont permis aux personnes en situation de précarité d'accéder à des produits sains, le lait étant un élément fondamental pour les bénéficiaires de l'aide alimentaire grâce à ses riches vertus nutritionnelles.

Les Restos du Cœur — La Brique

Banques Alimentaires

Agir pour lutter contre les discriminations

Qu'il soit visible ou invisible, le handicap ne doit jamais être un frein. En 2021, Ingredia Prospérité Fermière a participé pour la première fois au DuoDay, qui permet à des employeurs de tous corps de métiers d'ouvrir leurs portes aux personnes en situation de handicap pour une immersion professionnelle en duo avec l'un de leurs collaborateurs. Pour la 4ème année consécutive dans notre groupe coopératif, le taux d'emploi des travailleurs bénéficiaires d'une reconnaissance de qualité de travail handicapé est supérieur à l'obligation nationale. En 2021, il est de 6,15%.

DuoDay

Rémunérer les éleveurs au prix juste

Le fonctionnement en coopérative a pour objectif de sécuriser la rentabilité de la production de nos adhérents. Cela facilite également les partenariats équilibrés. En 2021, les Centres E.Leclerc de la Scapartois ont signé avec les coopératives d'Orlait un accord historique en Hauts-de-France qui fixe la rémunération des éleveurs à un prix juste par rapport au coût de production, avec engagement sur un volume annuel minimum de 7 millions de litres de lait, briques et bouteilles embouteillées sur le territoire et distribuées sous la marque « Les Éleveurs des Hauts-de-France ».

Les Éleveurs des Hauts-de-France

> ***Savoir-être et volonté*** *sont parfois plus importants que les diplômes inscrits sur un CV ! Le Duo Day montre qu'intégrer le monde du travail est possible pour tous.*

Carine BILLET, Coordinatrice Service Clients

Partager l'aventure par le transfert des savoirs

Chez Prospérité Fermière Ingredia, nous déclinons le lait sous de multiples formes, de la ferme à l'assiette. Une aventure fascinante que nous souhaitons partager avec le plus grand nombre pour mieux informer sur les métiers du lait, et, pourquoi pas, créer des vocations d'aventuriers laitiers !

Former et accompagner les nouvelles générations

Construire le futur ne se fait pas seul. Nous sommes convaincus que les jeunes générations sont le pilier de l'avenir de nos produits laitiers.

Accompagner les jeunes agriculteurs

Malgré les différents défis imposés par la crise sanitaire, nous avons maintenu notre soutien aux jeunes agriculteurs avec le **programme Cap'Jeunes**, qui a permis à plusieurs d'entre eux de participer à des sessions de formation sur les pratiques en élevage.

Au bilan

79 *jeunes agriculteurs ont reçu un total de 184 k€ d'aide à la suite de formations*

Accompagner la performance économique de nos adhérents

Nous avons créé en 2021, en partenariat avec Oxygen Conseil Elevage, le groupe OPFI (Objectif Performance et Innovations) qui vise à mettre en relation les adhérents autour de sujets économiques clés de leur exploitation. Basé sur un socle commun autour d'outils de gestion, OPFI allie innovation et interactivité afin de répondre aux attentes des adhérents.

Un soutien fort à l'alternance

Au siège et à l'usine, ce sont 22 alternants et 60 stagiaires qui ont travaillé en 2021. Nous accompagnons ces jeunes gens pour les aider à acquérir de l'expérience dans un cadre épanouissant et à taille humaine. Et cerise sur le gâteau, 40% d'entre eux dont le contrat a pris fin en septembre ont été embauchés en CDI ou CDD !

*« Mon année d'apprentissage à la Prospérité Fermière a été une **expérience très enrichissante**. Elle m'a permis de découvrir les **enjeux de la filière laitière qui évoluent très rapidement** (bien-être animal, environnement, biodiversité…). »*

Antoine Biscaras, apprenti au service production.

Un parcours de formation pour faire découvrir les métiers du lait en interne

En partenariat avec l'Ecole Nationale des Industries Laitières, notre entreprise a aussi investi dans un parcours de formation en huit modules afin d'offrir la possibilité à tous les collaborateurs qui le souhaitent, de développer leurs connaissances dans le domaine du lait et de sa transformation !

Ce cursus s'étalant sur 8 mois a fait appel à 11 formateurs internes volontaires pour transmettre leurs savoirs sur les différentes thématiques abordées.

11 collaborateurs motivés venant de différents services et ateliers de l'entreprise se sont inscrits. Une mixité de profils qui a permis une richesse dans les interactions !

Accompagner nos clients par notre savoir-faire

Communiquer sur nos activités et produits auprès de nos différents clients et consommateurs est clé pour notre développement et pour assurer la pérennité de l'entreprise. Plusieurs évènements ont émaillé 2021 :

- Première édition de la foire agricole Prospérité Fermière. Une trentaine de partenaires et fournisseurs se sont réunis en septembre à Bours pour s'entretenir avec nos éleveurs adhérents. Une manière pour nous de rassembler adhérents, fournisseurs et collaborateurs autour des différentes solutions techniques proposées par la coopérative.
- Participation à de nombreux salons (Vitafoods, CPHI Europe, Supply Side West) qui, après la crise de la Covid-19, renouent peu à peu avec le présentiel. Une année qui se termine donc avec des contacts qualitatifs et une belle promesse de projets de développement à moyen terme.

Ecoutez les Spécialistes R&D Ingredia présenter notre expertise technique dans différents domaines d'application ou d'innovation.

Notre série de vidéos est accessible sur Youtube.

.2

L’audace au service de l’innovation

Innover pour l'agriculture du futur

Nous explorons les métiers du lait depuis 1949 avec une constante : la volonté d'innover pour répondre aux défis agricoles du futur ! Et nous les savons nombreux, dans un contexte d'augmentation des coûts de production. C'est pourquoi, nous accompagnons nos adhérents dans l'évolution de leurs pratiques et nous participons à la création de nouvelles filières vertueuses et valorisantes.

Encourager le lait différencié, créateur de valeur

Lait à l'herbe sans OGM, agriculture biologique, lait de chèvre bio, lait cru, nous soutenons ces pratiques permettant une meilleure valorisation de la production laitière.

Les projets collectifs qui contribuent à l'installation des jeunes agriculteurs en production laitière sont fortement encouragés.

Lait à l'herbe sans OGM

84
adhérents engagés dans la démarche

32,7
millions de litres collectés

Certification CERTIPAQ

(anciennement AVICERT) obtenue pour la 3ème année

Notre lait est reconnu issu d'animaux nourris sans OGM (<0,9%)

Lait de vache Bio

24
producteurs certifiés Bio

7,5
millions de litres collectés

3
éleveurs de bovins en conversion bio en 2021

Lait de chèvre Bio

7
producteurs certifiés Bio

1,1
millions de litres collectés

2021
3 conversions en prévision

*En 2021, la part du lait différencié continue à progresser, **dépassant les 10%***

Créer de nouveaux débouchés pour le lait bio

La production de lait bio a connu une croissance forte ces dernières années, plus rapide que celle de la consommation. Pour créer de nouveaux débouchés à un prix rémunérateur pour la filière et contribuer à sa construction sur le long terme, Prospérité Fermière Ingredia s'est associé à deux autres coopératives, Biolait et Bio Equitable en France, pour lancer une filière de lait en poudre bioéquitable 100% française et labellisée.

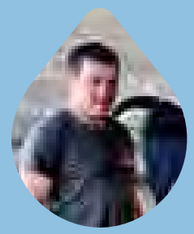
Etendre la valorisation des excédents de colostrum

Une fois le veau bien nourri de ce premier lait maternel riche en protéines immunitaires et nutriments, l'excèdent de colostrum n'est habituellement pas valorisé. Depuis 2002, nous proposons de collecter ce colostrum pour le transformer en un ingrédient santé et nutritionnel innovant, Prodiet Colostrum®, tout en offrant une source de rémunération complémentaire aux éleveurs. En 2021, la collecte (2,5€/L de colostrum en moyenne) a continué de s'étendre sur le territoire national (Doubs & Ardennes).

Etudier les pratiques de l'Agriculture régénératrice

Fin 2021, dix éleveurs adhérents de Prospérité Fermière s'engagent dans un projet pilote visant à tester les pratiques de l'Agriculture régénératrice dans le cadre de leur exploitation. Pendant 5 ans, grâce au soutien de notre partenaire General Mills, chacun des éleveurs sera accompagné par des experts pour construire un plan d'action personnalisé, adapté à la situation de son exploitation, avec plusieurs diagnostics par an, des temps collectifs, et un panel d'événements et de communications.

> *Ce test nous amène une approche extérieure et des interventions variées et intéressantes qui vont me permettre d'**enrichir mes connaissances et mes méthodes de travail.***



Patrick Honoré, adhérent de père en fils depuis plus de 25 ans

Innover pour la nutrition et la santé mondiale

Alors que la crise sanitaire continue de sévir sur la planète, les demandes en ingrédients naturels supports de la santé et de la nutrition augmentent rapidement. Nos chercheurs explorent le meilleur du lait pour en extraire des actifs uniques, innovants et naturels, destinés aux industriels de la nutrition et de la santé. Stress, prédiabète, santé des seniors sont des enjeux de santé publique pour lesquels nos ingrédients laitiers ont des bénéfices scientifiquement démontrés.

Mettre notre expertise au service de la santé et de la nutrition

Les gammes d'ingrédients laitiers développés par Prospérité Fermière Ingredia sont parmi les plus innovantes du marché. Nous les mettons à disposition de nos clients du secteur agroalimentaire et de la nutrition pour qu'ils les incorporent à leurs produits. En voici quelques exemples :

En 2021, nos ingrédients laitiers, protéines et bioactifs étaient incorporés dans les produits de ***nos 1800 clients, présents dans près de 90 pays dans le monde.***

Lactium®, l'allié laitier anti-stress

Lancé en 2002, Lactium® sublime les propriétés relaxantes de l'alpha-casozépine pour agir en douceur sur le stress, les troubles du sommeil, la perte d'appétit, le grignotage, les problèmes de concentration, et bien d'autres.

Notre dernière étude réalisée dans 3 pays montre que 8 consommateurs sur 10 sont satisfaits par Lactium®.

Pour en savoir plus :

Proferrin®, pour une immunité renforcée

Notre lactoferrine offre de multiples bénéfices notamment sur l'immunité et la santé intestinale grâce à ses propriétés antimicrobiennes, antivirales, anti-inflammatoires et antioxydantes.

Pep2Dia®, pour une meilleure régulation glycémique

Premier hydrolysat laitier breveté portant sur la prévention du diabète de type 2 destiné aux prédiabétiques, Pep2Dia® contient un peptide bioactif qui favorise la régulation de la glycémie en diminuant l'apparition du sucre dans le sang.

Lancement de notre nouvelle protéine nutritionnelle, Prodiet® Creamy

Toujours à la recherche de nouvelles textures gourmandes pour leur produits nutritionnels, les industriels de la nutrition ont découvert notre nouvelle protéine Prodiet® Creamy, destinée aux crèmes dessert hyperprotéinées. Sportifs, personnes dénutries ou seniors pourront se renforcer sans compromis sur la gourmandise !

Pour en savoir plus sur notre gamme, visitez le site internet www.ingredia.fr

Encourager et investir dans la recherche

Pour faire face aux défis de santé et de nutrition à venir, l'investissement soutenu dans la recherche est essentiel. En 2021, nous avons pour cela démarré un nouveau partenariat technique et scientifique avec l'Ecole Nationale Supérieure Agronomique de Toulouse (ENSAT) et un projet d'innovation avec la startup lilloise VF Bioscience.
Nous sommes également fiers d'annoncer l'obtention de la chaire industrielle ProteinoPeps en partenariat avec l'INRAE, l'ANR et l'université de Lille. Sélectionnée parmi 7 rares projets élus au niveau national, cette chaire signée pour quatre ans contribuera au développement de nouvelles solutions protéiques et bioactives que nous pourrons ajouter à notre portefeuille de produits.

Prendre soin de notre outil industriel

Il nous faut anticiper les évolutions futures du marché de l'ingrédient et nous donner les moyens nécessaires pour une industrie pérenne. Les années à venir vont nous demander des ressources nouvelles pour faire face aux défis écologiques, alimentaires et santé de notre planète, ce qui nous pousse à nous remettre en question et améliorer notre outil de production industrielle.

Augmenter notre capacité industrielle pour accompagner la demande

Les besoins en bioactifs santé ne cesse de croitre, tendance que la crise de la Covid-19 a amplifiée. Nous avons donc lancé le projet PASITHEA qui nous permettra de doubler les productions de Lactium® (Gestion du stress), de tripler les productions de colostrum (Renforcement immunitaire) et d'industrialiser les productions de Pep2Dia® (Prévention du diabète).
Objectif : être en phase avec les attentes de nos clients à l'horizon 2023 !

Une nouvelle chaudière Biomasse pour une empreinte environnementale réduite

Notre chaudière biomasse actuelle avait déjà permis une réduction d'utilisation d'énergie fossile au profit d'une énergie renouvelable. Mais nous souhaitons aller plus loin. Nous avons donc acté, par un accord avec ENGIE Solutions en septembre 2021, la construction d'une nouvelle chaudière biomasse plus adaptée au dynamisme de la production de notre usine. Pendant 15 ans, les équipes d'ENGIE Solutions accompagneront Ingredia pour augmenter la part d'énergie locale et renouvelable dans le mix énergétique de l'usine verdissant ainsi toujours plus la transformation et la valorisation du lait. Le permis de construire vient tout juste d'être déposé. Ce projet est soutenu par l'ADEME.

*« Nous renforçons notre engagement pour la transition énergétique avec un passage de 63 à **85 % d'énergie renouvelable**, tout en participant à la modernisation de l'industrie des Hauts-de-France. »*

Sandrine DELORY, Directrice Générale de Prospérité Fermière Ingredia

Investir pour accompagner l'innovation en toute sécurité

Améliorer et mettre à jour nos outils de production industriels est une étape indispensable pour la pérennité de notre activité comme pour la sécurité de nos collaborateurs. Nous avons donc rénové nombre de nos ateliers durant l'année écoulée, comme la zone pathogène du laboratoire central de Saint-Pol. Zone très sensible, elle a été réaménagée avec un agrandissement de la surface de travail, une amélioration des flux d'air et une rénovation du sas hygiène. Le poste principal d'alimentation électrique de l'usine a également été modernisé afin d'assurer la pérennité de l'alimentation électrique du site tout en accueillant de futurs projets.

Notre site industriel est certifié « Good Manufacturing Practice » ou en français « Bonnes Pratiques de Fabrication » depuis 2021. Une certification qui permet de garantir que les aliments industriels sont fabriqués et livrés aux industries de l'alimentation animale dans le respect des règles HACCP.

.3

Un engagement multiple et récompensé

La RSE, un engagement de la ferme à l'ingrédient

Explorer oui, mais dans le respect des êtres humains, des animaux et de la planète ! Prospérité Fermière Ingredia n'en n'est pas à ses débuts en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE), cela fait plus de sept ans que nous travaillons quotidiennement sur le sujet. Cela a été remarqué en 2021: l'année des reconnaissances décernées par notre écosystème.

Via Lacta, une politique RSE en lien avec nos valeurs

Initiée en 2015, notre politique RSE s'est construite au fil des années pour avoir depuis 2018 un nom et une structure permettant son pilotable à tous les étages de notre groupe coopératif, depuis la production de matière première à la ferme, jusqu'à l'expédition de nos ingrédients laitiers à l'étranger.

Nous avons mis en place un suivi de notre participation à 11 des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les États membres des Nations Unies. Vous trouverez sur les deux pages suivantes nos indicateurs et résultats annuels 2021.

Via Lacta

Conscients que notre activité s'inscrit dans notre écosystème d'acteurs, ***près de 60% de nos partenaires agrofournitures avaient déjà signé notre Charte Éthique Fournisseurs à fin 2021. Objectif 100% à fin 2022 !***

Estelle Legrand, Directeur Supply Chain

Une avalanche de reconnaissances en 2021 !

Prix de l'« Engagement sociétal et environnemental » lors de la 5ème édition du Prix EY de l'Agroalimentaire 2021

Sélectionné par l'ANIA auprès de grands noms de l'agroalimentaire et face à un jury de prestige, c'est le prix d'excellence de toute une filière qu'Ingredia s'est vu décerné début 2021. Selon les organisateurs, « dans le contexte actuel de crise économique et sociale liée à la Covid-19, les équipes de l'ANIA et d'EY ont tenu plus que jamais à récompenser et valoriser des entreprises qui ont su résister et s'adapter pour nourrir les Français malgré les difficultés, des chefs d'entreprise et leurs salariés qui incarnent l'avenir du secteur agroalimentaire français ».

Première coopérative laitière à être doublement labellisée dans sa démarche RSE !

Suite à la première évaluation de sa démarche RSE par l'AFNOR, Prospérité Fermière Ingredia a reçu en fin d'année 2021, non seulement un label ENGAGE RSE avec un niveau confirmé, mais aussi le label « Coopératives So Responsables » délivré spécifiquement aux coopératives méritantes par la Coopération Agricole et AFNOR Certification.

Un excellent résultat qui récompense l'engagement des femmes et des hommes du groupe coopératif, et leur force d'innovation de l'amont à l'aval pour toujours plus de durabilité, de performance économique, de transparence et d'authenticité.

Une politique RSE gagnante grâce au travail de chacun

Employés, adhérents et fournisseurs s'engagent quotidiennement pour un impact sociétal et environnemental positif et significatif.

Afin de mettre en lumière leurs efforts, Prospérité Fermière Ingredia les a mis en valeur dans une campagne sur ses réseaux sociaux.

Une belle initiative pour que chaque bonne pratique soit remerciée, encouragée et pérennisée !

1er PILIER :

Rechercher et cultiver les valeurs du lait en accord avec la nature

• *Maintenir le volume de lait*
409 ML

• *Optimiser les collectes différenciées*
10% de la collecte

• *Valoriser le lait collecté*
366 687 K€

• *Augmenter le nombre de clients en protéines différenciantes*
+ 12,5%

• *Booster les bioactifs avec un focus particulier sur les USA*
+44% de marge
et **+35%** en quantité

• *Garantir une hygiène produits à nos clients.* **Conformité :**
>89%

• *Privilégier les prestaires locaux*
55% de nos partenaires
dans les Hauts-de-France

• *Optimiser le recyclage du groupe*
Nouvelle filière de recyclage en 2021 :
stylos et mégots de cigarette

• *Diminuer le taux de réclamations clients*
Réclamations produits
<0,25%
Réclamations non liées aux produits
<0,5%

2ème PILIER :

Garantir l'épanouissement des Hommes partenaires

• *Faciliter l'accès au télétravail pour les femmes enceintes*
Signature de nouvelles clauses dans l'accord QVT

• *Garantir l'égalité des chances*
Index Femmes/Hommes 93/100
25% du Conseil d'Administration de la coopérative est représenté par des femmes

• *Assurer une sécurité à tous nos collaborateurs*
Taux accident de travail
<10%
sur 3 années glissantes

• *Proposer un programme Cap'Jeune pour les jeunes agriculteurs qui s'installent.*
79 jeunes ont reçu 184 000 €
d'aide suite à des formations

• *Donner accès à la formation à l'ensemble des parties prenantes significatives du groupe*
Plus de 11% de nos adhérents ont suivi une formation en 2021 et **7000 heures ont été suivies par les collaborateurs.**

• *Etre transparent envers nos clients et consommateurs*
90 % des critères du lait à l'herbe sans OGM sont intégrés dans la blockchain
23 fournisseurs/partenaires fournissent des données pour la blockchain

• *Intensifier la digitalisation de nos processus : contrats colostrum, logiciel paie, flux achat*
5 nouveaux logiciels déployés

• *Valoriser l'engagement RSE du groupe.* **Score Label Engagé RSE :**
504/1000
niveau Confirmé

• *Travailler en partenariat avec les acteurs financiers locaux pour des investissements «durable»*
Obtention d'un financement vert

3ème PILIER :

Préserver la pérennité de la planète

• *Initier des projets innovants en agriculture*
Démarrage d'un Pilote sur l'agriculture régénératrice avec General Mills

• *Equiper notre flotte de collecte en biocarburant*
3 camions
roulent désormais au B100

• *Diminuer l'empreinte carbone du groupe*
Près de 50%
des adhérents ont fait un CAP2ER.
Démarrage du Bilan Carbone avec EY

• Développer l'achat d'énergie verte
Taux d'énergie éolienne :
5%

• *Réduire les teneurs en Chlorates*
Résultats sur
3 produits majeurs

• *Accompagner les éleveurs vers la certification environnementale*
Groupe émergent avec
10 éleveurs
pour obtenir la certification HVE, en partenariat avec Gaya Consultant

• *Optimiser le programme de management des consommations d'eau (CIPanywhere, eaux de process, condensats)*
Maintien des consommations
avec atteinte de la cible 2021

• Allier management de la qualité et biodiversité
Le groupe a obtenu la certification GMP+

• *Mettre notre outil industriel au service d'une filière durable*
Notre outil industriel a obtenu le label Bioethiquable en France

Agir pour le climat et l'environnement

Si le dernier rapport du GIEC n'est pas moins accablant que les précédents face à l'urgence climatique, il offre cependant l'espoir de stabiliser la situation en réduisant de moitié les émissions de gaz à effet de serre dans les années à venir grâce à un ensemble de solutions concrètes. Un défi que nous prenons très au sérieux et que nous souhaitons relever collectivement afin de préserver l'avenir de notre planète.

Accompagner nos éleveurs pour relever le défi

Nous accompagnons nos éleveurs dans leur transition énergétique à travers l'optimisation de leur exploitation. Pour cela, nous avons mis en place depuis quelques années déjà un certain nombre de mesures afin de faire évoluer nos pratiques dans cette direction.

Évaluer l'empreinte carbone de l'exploitation

Parmi elles, le diagnostic CAP'2ER® : un outil qui permet de calculer l'empreinte carbone nette d'une exploitation, c'est-à-dire la quantité de gaz à effet de serre émise par litre de lait produit. Ce dernier permet aux éleveurs de se situer sur leur impact environnemental ainsi que sur leurs contributions positives (stockage de carbone, entretien de la biodiversité, potentiel nourricier) mais surtout d'identifier les postes techniques qui peuvent être optimisés sur l'exploitation pour réduire leur empreinte énergétique.

*Depuis 2012, **415 diagnostics** CAP'2ER® ont été réalisés auprès de **317 adhérents** de notre coopérative, soit **près de 50%** de l'ensemble de nos exploitations.*

Échanger pour avancer vers le bas carbone

Une série de portes ouvertes sur le bas carbone a été organisée en partenariat avec le CRIEL. Les agriculteurs ont pu partager leurs expériences pour comprendre les impacts environnementaux d'une exploitation laitière et identifier les leviers techniques disponibles pour les limiter. L'occasion également d'échanger autour des dispositifs d'accompagnement actuellement disponibles (subventions, appui technique, vente de crédits carbone, etc.)

Vers une collecte 100% verte

Être explorateur laitier nous amène à beaucoup nous déplacer pour le ramassage du lait, ce qui pèse sur notre impact carbone. Nous avons donc décidé de mettre en place une collecte au bio-carburant. Ce carburant 100% végétal appelé B100 a été testé en 2021 en partenariat avec nos transporteurs qui sont pour la plupart déjà convaincus et motivés.

Dans le même esprit, nous avons remplacé nos anciens camions citernes de collecte de lait, par des citernes équipées de pompes électriques qui fonctionnent même lorsque le moteur est éteint, générant un gain de 2 à 4 litres de gazole aux 100 kms. Début 2021, 70 % de la flotte était déjà équipée de ces pompes.

Un bilan carbone de la ferme à l'ingrédient

Sélectionné en 2021, le cabinet Ernst & Young (EY) nous accompagne sur la réalisation d'un Bilan Carbone du groupe coopératif (Scope 1, 2 et 3) qui nous permettra d'identifier les axes d'amélioration, les plans de progrès et leur mise en œuvre.

Rien ne se perd, tout se transforme

Comme nous croyons profondément que la réduction de notre impact environnemental passe par des petits gestes réalisés à toutes les échelles de notre groupe coopératif, nous nous engageons dans une vaste entreprise de recyclage de nos différentes ressources :

A la ferme :

- Nous travaillons sur le déploiement de la **micro-méthanisation** de nos élevages laitiers en partenariat avec la société belge Biolectric. Un procédé qui a pour objectif de réutiliser le lisier des animaux pour produire de l'électricité verte.

- Nous avons installé des **cuves de surpression** dans les exploitations, un système qui permet des **économies d'eau** importantes en récupérant les eaux utilisées du circuit de prélavage et rinçage de la salle de traite pour nettoyer le quai de traite des vaches laitières.

- Via la filière ADIVALOR

17 tonnes de **bidons vides** ont été collectés pour être recyclés en 2021.

Prochaine étape : les ficelles et filets usagés.

- En partenariat avec l'association Ensivalor, nous collectons les **pneus usagés** à moindre coût pour les agriculteurs.

Bilan 2021 **564 T** de pneus collectés

ensivalor
recyclage des pneus d'ensilage

A l'usine et au siège

Outre les évolutions de notre outil industriel pour une production à moindre coût carbone, l'évolution vers des modes de consommation et de développement durable sont aussi à l'honneur au niveau de l'usine.

- Remplacement des sacs kraft blanchis par des sacs kraft écrus plus respectueux de l'environnement. Ralenti par la crise sanitaire, le projet a enfin pu voir le jour avec le passage de commandes des premiers sacs écrus en septembre 2021.

- Partenariat avec TchaoMegot : les cendriers sont maintenant collectés pour dépollution et recyclage des mégots de cigarettes qui deviennent ainsi compost ou encore isolant pour batiment ou textile.

TchaoMegot

Ubicuity

- Dans le cadre du recyclage, nous avons noué un partenariat avec Bic. Le programme d'économie circulaire Ubicuity permet de collecter les stylos usagés pour les transformer en mobilier urbain.

- Tri sélectif des déchets. Déjà en place à Arras, il a été étendu à l'usine en 2021.

- Collecte des casques et casquettes en partenariat avec CasquEthic. Cette société réalise ensuite leur démantèlement en vue du recyclage de certains éléments (lunettes, mousses…). Leur plastique sera broyé, transformé en paillettes et réutilisé pour des jouets, cintres, clés usb, etc.

casquethic.

15%
Feuilles, cendres et tabac **entièrement compostables***

84,7%
Matière filtrante **recyclée écologiquement en isolant pour les bâtiments et le textile***

0,3%
Extrait de substances toxiques **revalorisées en laboratoire***

*bilan de l'action TchaoMegot en 2021 sur les sites du siège et de l'usine

Respecter le bien-être animal et la biodiversité

Le bien-être de nos animaux et la biodiversité sont incontournables dans notre activité. Nous sommes convaincus que proposer des produits de qualité ne serait pas possible sans prendre soin de l'ensemble de l'écosystème dans lequel se développe notre entreprise. Nous travaillons donc avec nos adhérents et salariés pour la protection du bien-être animal et de la biodiversité.

Prendre soin de nos animaux

Une philosophie qui passe par la formation de nos éleveurs mais aussi la mise en place de bonnes pratiques d'élevage. Chez Prospérité Fermière Ingredia, nous accordons une importance toute particulière à guider nos éleveurs dans la gestion de leurs exploitations et de leurs élevages.

Former et soutenir nos adhérents

En partenariat avec Seenorest, la MSA, Vet'el, une association de vétérinaires des Hauts-de-France, et la SNGTV (Société Nationale des Groupements Techniques Vétérinaires) nous avons proposé des formations visant à améliorer la qualité du lait, la manipulation des bovins, le bien-être des veaux ou encore le stress thermique. Déjà 65 adhérents ont été formés en 2021.

Travailler avec la filière

Depuis deux ans, nous participons aux comités organisés par l'interprofession laitière pour l'élaboration d'une nouvelle version de la Charte des Bonnes Pratiques d'Élevage. Effective dès juin 2022, la nouvelle édition comprendra des nouveaux thèmes ainsi qu'une nouvelle méthode d'évaluation 100% digitale. Incluant le BoviWell comme outil d'évaluation du bien-être animal, cette nouvelle charte s'aligne sur la stratégie RSE «France Terre de Lait» de la filière laitière.

Evaluer pour aider à l'évolution des pratiques

Le diagnostic BoviWell, outil sélectionné par la filière pour évaluer le bien-être animal dans les exploitations laitières et allaitantes, a été déployé dans notre coopérative. Quatre sujets sont évalués : Alimentation, Santé, Confort et Relation à l'Homme. A la fin 2021, 80% de nos adhérents appliquant le cahier des charges « lait à l'herbe sans OGM <0,9% » ont effectué le diagnostic, soit 21% de l'ensemble des adhérents. Tous ont atteint le plus haut niveau de conformité ! Une belle manière de mettre en avant la qualité de vie de nos troupeaux.

Notre objectif : avoir déployé l'outil chez ***100% de nos adhérents fin 2023.***

Protéger la biodiversité

Entretenir la Ternoise

Nous agissons pour protéger la faune et la flore de la Ternoise, rivière qui passe à proximité de notre usine de Saint-Pol et qui borde nombre des pâtures de nos adhérents. Le rempoissonnement par exemple, attire l'arrivée de nouvelles espèces végétales permettant une meilleure colonisation des berges et une stabilisation de celles-ci. Les racines limitent ainsi les risques d'érosion et vont agir comme de véritables filtres pour nos sols et la Ternoise.

Favoriser la diversité des races et des pâturages

La diversité des races de vaches et de chèvres présentes dans nos troupeaux est importante et préservée grâce à notre modèle d'exploitation familiale. Prim'Holstein, Normande, Montbéliarde, Rouges flamandes ou Jersiaise coté vaches, Saanen Alpines et Poitevines coté chèvres, viennent embellir nos pâtures verdoyantes des Hauts-de-France dans lesquelles nos adhérents travaillent à la réimplantation de haies.

Les diagnostics CAP'2ER® montrent que nos élevages participent au maintien de ***112 ha de biodiversité en moyenne par exploitation !***

Louise BOLLART,
Responsable pôle RSE et Communication amont

Écoutez le témoignage de Xavier, qui nous parle de biodiversité en élevage.

Préserver les pollinisateurs

Grâce à notre partenariat avec l'association Bee City, 3 ruches accueillent 180 000 abeilles ouvrières qui résident donc à l'entrée du site industriel ! Leur miel – excellent ! -est distribué aux salariés et aux adhérents.

bee CITY

.4

La transparence au service de l'agilité

Assurer une gouvernance inclusive et transparente

Chez Prospérité Fermière Ingredia, adhérents, salariés et membres de la Direction travaillent de concert pour nourrir et protéger le monde d'aujourd'hui comme de demain. La gouvernance du groupe, grâce à l'implication des représentants des salariés comme des adhérents dans les réflexions et les prises de décision, est inclusive et transparente en temps de crise comme pour construire l'avenir.

Un nouveau Conseil d'Administration à l'image de nos valeurs

Mi-juin 2021, l'Assemblée Générale de la coopérative a élu son nouveau Conseil d'Administration. A l'image de notre engagement pour la mixité et l'accompagnement des nouvelles générations, le CA compte à présent 25% de femmes, pour un âge moyen de 49 ans.

Huit commissions thématiques

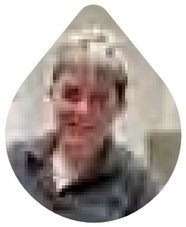
Mise en place par le Conseil d'Administration, ces commissions réunissent des salariés et des administrateurs pour faire émerger des propositions pour l'activité et le fonctionnement du groupe coopératif

- Communication
- Volumes
- RSE
- Jeunes
- Installation et transmission
- Oxygène
- Innovation et résilience
- Laits différenciés
- Audit financier
- Usine

Un parcours d'accueil pour les nouveaux administrateurs

Pendant cinq jours de septembre à décembre, les nouveaux administrateurs rencontrent les différents directeurs du Comité de Direction.
Objectif : mieux appréhender les activités de la coopérative, et pouvoir prendre part aux discussions le plus rapidement possible.

> *Pour moi, **la communication avec la population sur les valeurs de notre métier est devenue primordiale.** Aujourd'hui en tant qu'administratrice, je souhaite m'investir dans ce secteur.*



Clémence Delambre, nouvelle administratrice, adhérente de père en fille depuis 1997

Etre une entreprise où il fait bon travailler

Chez Prospérité Fermière Ingredia, nous donnons la priorité au dialogue social. Les salariés sont représentés au Comité Social Economique (CSE), à la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) et au Conseil d'Administration.

Un projet collaboratif a de plus été acté en 2021 et mis en place début 2022 pour faire le point sur les multiples bouleversements de mode de travail qu'a généré la crise sanitaire. Appelé « Arc en Ciel », ce projet vise à utiliser la force du collectif pour analyser l'organisation du travail et ses conséquences sur le bien être des salariés.
Objectif : déterminer les pistes d'amélioration et le renforcement des atouts que nous avons, dans unesprit d'honnêteté, de courage et de construction.

Etre agile et transparent de la ferme à l'ingrédient

En tant qu'explorateurs laitiers, être agiles et s'adapter à notre temps est essentiel. La taille humaine de notre entreprise est pour cela un atout indéniable. Transparence et digitalisation sont donc des axes forts de notre action, nous permettant à la fois de répondre à la demande de nos concitoyens de plus en plus conscients des différents enjeux de leur alimentation, mais aussi de sécuriser notre activité dans le nouvel écosystème digitalisé mondial.

Plus de transparence, plus de traçabilité

La transparence sur notre circuit du lait, de la ferme à l'ingrédient, est clé pour maintenir la confiance du consommateur. Grâce à la technologie de la Blockchain, nous offrons à nos clients une traçabilité de nos produits de consommation directe. Depuis début 2020, nous avons déployé un QR Code sur nos bouteilles de lait Prospérité et d'autres produits de la gamme lait de consommation, offrant ainsi un accès direct aux informations sur l'origine du lait, les pratiques d'élevage, et les critères RSE associés, une nouveauté de 2021 !

Notre coopérative à l'ère de la 4ème révolution industrielle

La transformation digitale fait partie intégrante de notre stratégie d'entreprise en faisant de notre système d'informations et de nos données un avantage concurrentiel grâce aux nouvelles technologies.
En 2021, cette révolution numérique s'est articulée autour de 2 projets majeurs :

- le projet Salesforce visant à nous donner une vision 360° de nos clients afin de mieux répondre à leurs attentes et besoins,

- le projet Blue Kangoo, visant à intégrer les processus qualité, hygiène, sécurité et environnement dans un seul et même outil.

Nous avons également digitalisé nos fiches de paie et adopté l'utilisation de divers outils numériques afin de diminuer notre consommation de papier et de répondre à nos engagements sociétaux et environnementaux.

Les enjeux de la cybersécurité

Dans une société de plus en plus digitalisée, le risque cyber pour les entreprises est évalué à 6 000 milliards de dollars en 2021 et devrait atteindre 10 500 milliards de dollars en 2025. De nombreuses entreprises en ont déjà fait les frais. Un risque croissant auquel nous avons décidé de faire face à travers une sécurisation renforcée de notre infrastructure et des campagnes de sensibilisation auprès de nos collaborateurs. Nos exigences de sécurité au niveau des systèmes d'informations ont été revues afin de répondre à l'augmentation importante des risques de piratage depuis la pandémie et l'essor du télétravail.
Un projet de certification autour de la sécurité de l'information qui correspond à l'ISO 270001 a été lancé, et un exercice de simulation de cyber attaque effectué.

*L'utilisation d'un logiciel de signature sécurisée en ligne a permis d'**économiser 164 kg de bois, 4 032 L d'eau, 385 kg de carbone et 27 kg de déchets.***

UNE STABILITE ECONOMIQUE
malgré la crise

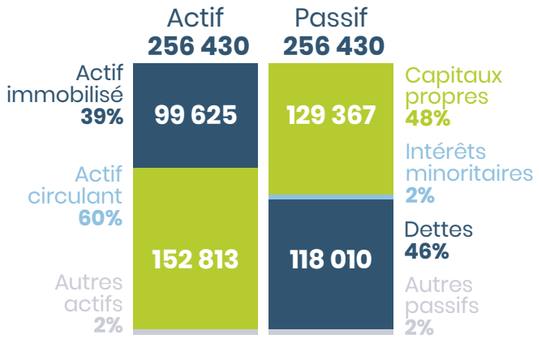
Suivez-nous sur les réseaux sociaux

Bilan financier 2021

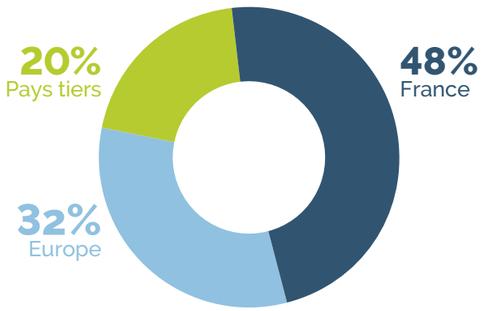
Compte de résultat 2021 (en K€)

	2021
Chiffre d'affaires	375 386
Apports Lait adhérents	147 871
Résultat exploitation	973
Résultat net	2 484
Capacité d'autofinancement	10 508

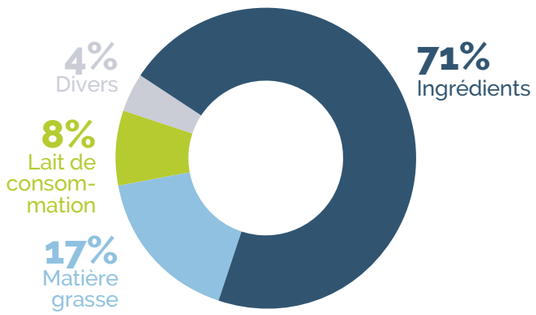
Bilan au 31/12/2021 (en K€)



Répartition du CA par zone géographique



Répartition du CA par secteur d'activité



Rapport annuel intégré 2021

REJOIGNEZ L'AVENTURE

Prospérité Fermière Ingredia
51 avenue Lobbedez - CS 60946
62033 Arras cedex - FRANCE
+33 (0)3 21 23 80 00

www.ingredia.fr

Prospérité Fermière INGREDIA | ingredia DAIRY EXPERTS | Explorateurs laitiers depuis 1949